REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Izpolnite in pošljite skupaj z izdelki

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovaška republika

Informacije o naročilu

Številka naročila: ..

Datum naročila: ..

Podatki o kupcu

Ime in priimek: ..

Naslov: ..

E-pošta: ..

Telefon: ..

Reklamirani izdelki

✓	Izdelek	Kos	Cena
☐			
☐			
☐			

Opis napake

Podrobno opišite napako:

.....

.....

.....

.....

.....

Vrsta reklamacije

☐ Tovarniška napaka ☐ Poškodba med dostavo ☐ Manjkajoči dodatki ☐ Napačen izdelek ☐ Drugo:

Želena rešitev

☐ Popravilo izdelka ☐ Zamenjava za nov izdelek ☐ Vračilo denarja ☐ Znižanje cene

Bančni račun za povračilo

Izpolnite v primeru zahteve za vračilo denarja:

IBAN:

Ime banke:

Izjavljam, da so vsi navedeni podatki resnični in da je bilo blago uporabljeno v skladu z navodili za uporabo. Zavedam se, da bo reklamacija rešena najpozneje v 30 dneh od dneva grajanja napake.

Datum

Podpis kupca

Pošljite izdelek na naslov:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovaška republika

Ne pošiljajte po povzetju - takšni paketi ne bodo sprejeti!

Reklamacija bo rešena najpozneje v 30 dneh od dneva grajanja napake, razen če daljši rok upravičuje objektiven razlog, na katerega prodajalec ne more vplivati. Garancijska doba je 24 mesecev od prevzema blaga. O rezultatu reklamacije boste obveščeni po e-pošti ali telefonu.