# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

À remplir et à renvoyer avec les produits

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, République slovaque

## Informations sur la commande

**Numéro de commande:** ..

**Date de commande:** ..

## Informations client

**Nom et prénom:** ..

**Adresse:** ..

**E-mail:** ..

**Téléphone:** ..

## Produits réclamés

| ✓ | Produit | Qté | Prix |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Description du défaut

*Veuillez décrire le défaut en détail :*

.....

.....

.....

.....

.....

## Type de réclamation

☐ Défaut de fabrication ☐ Dommage lors de la livraison ☐ Accessoires manquants ☐ Produit incorrect ☐ Autre:

## Solution demandée

☐ Réparation du produit ☐ Remplacement par un nouveau produit ☐ Remboursement ☐ Réduction de prix

## Compte bancaire pour le remboursement

*À remplir en cas de demande de remboursement :*

**IBAN:**

**Nom de la banque:**

Je déclare que toutes les informations fournies sont exactes et que le produit a été utilisé conformément à la notice d'utilisation. Je suis conscient(e) que la réclamation sera traitée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour où le défaut a été signalé.

Date

Signature du client

**Envoyer le produit à l'adresse:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník République slovaque

**Ne pas envoyer en contre-remboursement - ces colis ne seront pas acceptés !**

---

La réclamation sera traitée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour où le défaut a été signalé, sauf si un délai plus long est justifié par une raison objective indépendante de la volonté du vendeur. La durée de garantie est de 24 mois à compter de la réception du bien. Vous serez informé du résultat de la réclamation par e-mail ou par téléphone.